



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2018

Introduzione

La relazione sulla performance prevista dall'art. 10, comma 1 lett b) del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, è lo strumento mediante il quale l'Amministrazione illustra ai cittadini e a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti rispetto a quanto programmato, costituendo il documento che conclude il ciclo della performance, così come previsto dall'art. 4 del medesimo decreto legislativo.

Il Comune di Correggio, con deliberazione di Giunta Comunale n. 32 del 27/02/2018 e Del. Consiglio di Amministrazione Isecs n. 3 del 28/02/2018, ha approvato il Piano della Performance 2018, documento centrale del ciclo di gestione della Performance e base di partenza per la redazione della presente relazione.

La presente relazione comprende l'illustrazione dei principali dati relativi ai risultati raggiunti, con particolare riguardo alla performance dell'ente (per quanto concerne la performance individuale e il contesto di riferimento si rimanda alle schede obiettivo parte integrante del presente documento).

Conclude la relazione, la tabella dei documenti del ciclo della performance. La Relazione sulla Performance viene validata dal Nucleo di Valutazione, secondo quanto disposto dalla normativa vigente.

OBIETTIVI COMUNE DI CORREGGIO

SETTORE	OBIETTIVO	VALORE ATTESO AL 31/12/2018	VALORE RILEVATO AL 31/12/2018	% completamento/ Raggiungimento obiettivo
I-Servizi ai cittadini	Istituzione servizio Disposizioni anticipate di trattamento (DAT)	Attivazione del servizio entro l'annualità 2018	Servizio attivato da aprile 2018	100%
I-Servizi ai cittadini	Dematerializzazione delle liste elettorali sezionali	Eliminazione dell'aggiornamento manuale delle copie cartacee delle liste elettorali e loro integrale sostituzione con archivio informatico	Costituito archivio informatico (già in uso) il quale è stato sottoposto all'approvazione della Sottocommissione Elettorale Circondariale e quindi inoltrato al Ministero tramite la Prefettura di Reggio Emilia per la definitiva autorizzazione	100%
I-Servizi ai cittadini	Aggiornamento banca dati Anagrafe con dati mancanti e verifica relazioni di parentela per i cittadini stranieri	Aggiornamento di tutte le posizioni incomplete entro il 2018	Aggiornamento dell'85% delle posizioni	85%
I-Servizi ai cittadini	Informatizzazione atti di stato civile pregressi	Registrazione del 65% (1.633) degli atti entro il 2018	Totale 1.563 atti inseriti, pari al 62% delle registrazioni	95%
I-Servizi ai cittadini	Subentro Anagrafe Nazionale Popolazione Residente (ANPR)	caricamento di tutta la popolazione residente nell'anagrafe nazionale e subentro nell'ANPR entro il 2018	Dal 27/07/2018 il Comune di Correggio è subentrato nell'ANPR	100%
I-Servizi ai cittadini	Attribuzione codice fiscale ai nuovi nati	Attivazione del nuovo servizio entro l'anno 2018	Dal 02/03/2018 il servizio risulta attivato.	100%
II-	Predisposizione del	Approvazione del nuovo	Il manuale è	40%



Finanza e Bilancio	manuale di gestione documentale	manuale entro il 31 ottobre 2018 e collaudo procedura entro 31/12	elaborato solo in bozza. È completato l'estensione dell'utilizzo delle scrivanie virtuali ma non è stato possibile procedere alla sua approvazione nei tempi fissati	
II- Finanza e Bilancio	Predisposizione scadenzario contratti	Elaborazione scadenzario Verifica delle posizioni Attivazione recupero crediti e rinnovo contratti in scadenza entro il 2018	Il monitoraggio risulta completato con la verifica di 83 posizioni. Il rinnovo dei 26 contratti in scadenza è stato attivato, così come l'attività di recupero crediti per 8 contratti scaduti	100%
II- Finanza e Bilancio	Restrizioni in materia di gioco d'azzardo lecito: riconoscimento attività e mappatura del territorio - 2 fasi	Censimento delle attività interessate alle restrizioni e comunicazione termini periodo transitorio Progressiva chiusura/delocalizzazione delle attività incompatibili Apertura punto informativo per gli operatori entro il 2018	Tutte le attività risultano censite e oggetto di specifica comunicazione di scadenza dei termini per la chiusura o la delocalizzazione imposti dalla normativa regionale. Al 31/12 risultano cessate l'80% delle attività e le restanti hanno avviato una procedura di delocalizzazione, in coordinamento con l'ufficio.	100%
II- Finanza e Bilancio	Realizzazione di una modulistica unificata per feste e manifestazioni	Elaborazione nuova modulistica specifica e aggiornata con i riferimenti normativi in vigore entro il	Obiettivo completato con l'elaborazione di 8 distinti moduli	100%



	popolari non a fini di lucro	2018	utili a guidare l'utenza nella programmazione degli eventi	
II- Finanza e Bilancio	Progetto di valorizzazione centro storico	Predisposizione progetto di valorizzazione finalizzato all'ammissione a finanziamento regionale Realizzazione concorso a premi entro 2018	Il progetto di valorizzazione risulta predisposto e inviato alla Regione in data 12.01.18. Sono compresi n. 3 concorsi, di cui 2 realizzati nel 2018 e uno programmato nel 2019.	100%
III Assetto del Territorio	Censimento certificazioni edifici pubblici per il rispetto degli adempimenti necessari nel caso di rinnovi.	Catalogazione delle certificazioni e definizione degli endo-procedimenti necessari per i rinnovi da richiedere entro gli anni 2019, 2020, 2021; Richiesta dei rinnovi per le certificazioni/autorizzazioni immobili pubblici con scadenza nell'annualità 2018;	il calendario delle certificazioni in scadenza è stato completato è stato richiesto e ottenuto il rinnovo del CPI del parcheggio interrato di porta Reggio e eseguito l'adeguamento dell'impianto rilevazione incendi di Palazzo Principi sono programmate le attività di rinnovo del CPI di municipio, stadio Borelli, Palasport e Centro sportivo di prato, in scadenza nel 2019	100%



IV Qualità Urbana	allestimento diretto di fiere e manifestazioni pubbliche	Partecipazione diretta dei lavoratori alle attività logistiche e di allestimento strutture in coincidenza di giornate festive o prefestive, in occasione di: fiera di San Giuseppe Festa della Liberazione fiera di San Quirino Notte Bianca fiera di San Luca. Altre iniziative anno 2018	In occasione delle fiere e manifestazioni cittadine è stato possibile contare sull'apporto diretto di alcuni componenti della squadra operai del servizio manutenzione, anche in orario festivo/prefestivo (8 diverse giornate per 81 ore complessivamente) con significativa riduzione del ricorso a servizi esterni in appalto	100%
IV Qualità Urbana	Attività di controllo abbandono rifiuti e di abbattimenti/potature alberature private non a norma	realizzazione di almeno 20 distinti campionamenti e predisposizione delle relative risultanze nel 2018.	Effettuati 27 controlli, registrando 37 casi di abbandono rifiuti, con l'individuazione di 14 soggetti responsabili, con richiesta di emissione di opportuna sanzione amministrativa. Sono stati individuati 10 proprietari responsabili di interventi di capitozzatura piante sanzionabili, per i quali è stata richiesto l'emissione del corrispondente provvedimento amministrativo.	100%
IV Qualità Urbana	attività di restituzione testuale degli atti del Consiglio Comunale	Realizzazione e trascrizione diretta, con personale interno al servizio Anagrafe canina, di tutti i verbali di ciascuna seduta del Consiglio Comunale	Tutti i verbali degli atti consigliari dell'anno 2018 sono stati redatti all'ufficio incaricato	100%



anno 2018.

V Pianificazione territoriale	Completamento procedimenti di rilascio titoli di agibilità e di condono edilizio	Riattivazione e completamento di 40 agibilità/condoni pregressi rispetto all'attuale mandato amministrativo entro il 31 dicembre 2018	Al 31/12 risultano riattivati e conclusi nel corso del 2018 n. 40 procedimenti relativi a pratiche di agibilità	100%
-------------------------------------	---	---	--	------

VALORE MEDIO RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI AREA AMMINISTRATIVA ANNO 2018: (8 obiettivi al 100%, 1 obiettivo all'85%, 1 obiettivo al 95%, 1 obiettivo al 40%) 92,73%

VALORE MEDIO RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI AREA TECNICA ANNO 2018: (5 obiettivi al 100%) 100%

SETTORE	OBIETTIVO	VALORE ATTESO AL 31/12/2018	VALORE RILEVATO AL 31/12/2018	% completamento/ Raggiungimento obiettivo
Staff Sindaco	Implementazione sistema segnalazioni dei cittadini.	Percentuale di segnalazioni chiuse sopra il 70%. Numero di risposte trasmesse entro 30 giorni superiore al 50%	Le segnalazioni totali gestite nell'anno 2018 sono state 2216. Le segnalazioni "chiuse" sono state 1601, pari al 73,81% del totale. Tutte le segnalazioni sono state oggetto di comunicazione di ritorno al segnalante.	100%
Segretario Generale	Attività di prevenzione della corruzione	Svolgimento delle attività di pianificazione e attuazione entro i termini previsti da normativa e disposizioni dell'Amministrazione	Adempimenti svolti nei termini di legge come da atti approvati	100%
Segretario Generale	Attività di presidio della trasparenza amministrativa	Aggiornamento di amministrazione trasparente ad un livello del 90% di quanto previsto dalla normativa	100% degli adempimenti svolti con rispetto della tempestività richiesta	100%
Segretario Generale	Presidenza delegazione trattante e aggiornamento strumenti applicativi di contrattazione decentrata	Approvazione accordi decentrati nei tempi utili per la applicazione degli istituti incentivanti	Sottoscrizione accordi decentrati Comune e Isecs entro il 2018, alcuni ritardi nella parte decentrata normativa	80%



CITTÀ DI
CORREGGIO

Segretario Generale	Svolgimento attività rogatoria interna per conseguimento economie di spesa	Stipula dei contratti senza ausilio di attività notarile	Stipulati contratti e atti di acquisizione immobiliare come da programma LL.PP., alcuni ritardi nella conclusione di procedimenti di particolare complessità	90%
---------------------	--	--	--	-----

VALORE MEDIO RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STAFF DEL SINDACO: (1 obiettivo al 100%) 100%

VALORE MEDIO RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI SEGRETARIO GENERALE ANNO 2018: (3 obiettivi al 100%, 1 obiettivo all'80%, 1 obiettivo al 90%) 92,5%

OBIETTIVI ISECS – Istituzione Servizi Educativi Culturali Sportivi

SETTORE	OBIETTIVO	VALORE ATTESO AL 31/12/2018	VALORE RILEVATO AL 31/12/2018	% completament o/ raggiungiment o obiettivo
ISECS - Scolastici	Riduzione sostituzioni brevi di personale scolastico e conseguente risparmio spesa	Economia di almeno 12.000€ rispetto a spesa iniziale di 60.600€	Economia rilevata di 31.017€	100%
ISECS - Scolastici	Recupero ore frontali delle operatrici ausiliarie, per riduzione costi pulizie (pluriennale)	Economia del 30% (=19.800€) per appalto pulizie scuole su spesa iniziale di 66.000€	Economia rilevata di € 23.071 (pari al 32%)	100%
ISECS - Scolastici	Ridefinizione della ricettività massima nelle sezioni di nidi	Incremento della ricettività fino ai valori di Direttiva regionale: 1/5 lattanti; 1/7 Medi; 1/10 Grandi	Organizzate sezioni con i rapporti previsti per bambini iscritti: 1/5 lattanti; 1/7 Medi; 1/10 Grandi	100%
ISECS - Scolastici	Recettività sezioni scuola infanzia (26° bambino)	Messa a disposizione di 26 posti per ogni sezione comunale di scuola d'infanzia	Disponibilità posti mantenuta a 26 bambini: in quattro sezioni non raggiunto il numero per mancanza iscrizioni	Calo natalità porta a diminuzione domande di scuola infanzia nonostante la disponibilità di posti: grado di risposta alle

				domande 100%
ISECS - Servizio Amministrativ o Scolastico	Gestione procedure iscrizione servizi 0-6 anni dopo obbligo vaccinale	Gestione procedure nel rispetto dei tempi. Comunicazioni alle famiglie	Gestite le procedure di iscrizione; lo scambio elenchi con ASL; recupero di alcune irregolarità iniziali. 100% iscritti in regola senza sforamento delle tempistiche.	Rilevati alcuni ritiri (4/5) spontanei per motivazioni contro vaccinazioni. Tutti gli altri iscritti sono risultati in regola 100%
ISECS - Servizio Amministrativ o Scolastico	Progetto Crescere nella Comunità	Accoglienza di almeno n. 8 bambini Rete con i servizi educativi attivi	Accolti n. 16 bambini realizzata rete con i servizi in particolare sc. Infanzia Margherite	100%
ISECS – Servizio tecnico	Piano annuale Manutenzione edifici scolastici	Impegno effettivo di almeno 100.000 € di spesa; Rispetto tempi di realizzazione	Realizzati interventi manutentivi straordinari per 157.508,71 € Rispettati i tempi di realizzazione per il funzionamento delle scuole	100%
ISECS – Servizio tecnico	Internalizzazione alcune lavorazioni manutentive su verde e altre manutenzioni	Risparmi di spesa per manutenzioni verde recupero arredi e traslochi rispetto al 2017	Rispetto a anno 2017 riduzione della spesa per appalti da 188.000 nel 2015 ai 91.000 € del 2017 e a 81.000 € del 2018 e sugli sfalci da 12.500 € del 2015 a a 6.371€ del 2018	La richiesta di minore esposizione con internalizzazion e risorse è iniziata dall'anno 2016 100%

ISECS - Servizio Amministrativo Scolastico	Pubblicazione libro pedagogia naturale	Realizzazione dell'opera, collaborazione Univ di Verona Iniziativa pubblica Pubblicazione entro dicembre 2018	Opera realizzata in collaborazione con Univ. Di Verona Pubblicazione e iniziativa pubblica a febbraio 2019	Lo slittamento dei tempi della divulgazione dovuto a necessità di conciliare numerose iniziative pubbliche del periodo (a gennaio pubblicato altro libro) 90%
ISECS Servizio Sport	Rivisitazione sistema delle convenzioni impianti sportivi	Effettuazione gare per 3 impianti in scadenza Rispetto dei tempi: aggiudicazione entro maggio 2018	Effettuate 3 gare per impianti in scadenza e anticipate due per impianti in scadenza primo semestre '19 Aggiudicazione delle 3 in scadenza avvenuta a maggio come preventivato	100%
ISECS Servizi Culturali	Indagine soddisfazione utenti per Biblioteca e Ludoteca	Almeno 200 questionari raccolti Divulgazione entro febbraio 2019	Raccolti 537 questionari Terminato a febbraio 2019. In Commissione consigliare il 12 marzo '19	100%
ISECS Servizi Culturali	Realizzazione percorso culturale interdisciplinare di vari spettacoli sul "Viaggio"	Adesione a proposta soggetto esterno Coinvolgimento di tutti i servizi culturali Iniziative secondo	Aderito a proposta ARS 21 Tutti i servizi culturali coinvolti per proposta interdisciplinare. Realizzato il	100%

		calendario	calendario in programma	
Servizi Culturali e servizi educativi	Nuova Guida alla città di Correggio per i bambini	Finanziamento regionale su PTPL Ricerca azione dentro i servizi Redazione testo da parte di pedagogista e servizi educativi oltre a servizio museale entro 2018	finanziato con fondi PTPL; Coinvolgimento attuato di tutti i servizi educativi comunali Realizzazione a corredo di mostra Città Infinita Realizzate oltre 2.500 copie	Notevole impatto della realizzazione sulle famiglie e veicolo di divulgazione immagine della città sui media 100%
Servizi Culturali	Realizzazione progetto turismo 2018 con pubblicazione guida ai Prodotti tipici locali	Attività di raccolta prodotti tipici e ricette locali Collaborazione con altri uffici del Comune e con attività produttive di territorio Realizzazione almeno 10.000 copie della guida entro il 31/12/2018	finanziato con fondi PTPL; realizzata Guida "Sapore di Noi" in collaborazione con delegazione Carpi-Correggio dell'Accademia Italiana della Cucina Presentazione in occasione della Giornata Nazionale del Cibo (4/08/) Realizzate 12.000 copie in distribuzione allo sportello UIT e nei luoghi di Correggio(alberghi, ristoranti)	100%
ISECS -	Ridefinizione	Attività istruttoria	Attività effettuata	Minori entrate

Servizio Amministrativo Scolastico	tariffe servizi educativi e scolastici 0-6 anni	e simulazioni Approvazione entro maggio 2018 Applicazione da settembre 2018	entro febbraio Approvazione con delib CdA del 28/02/18 Applicazione nuove rette a settembre 2018	in linea con quanto preventivato 100%
ISECS - Servizio Amministrativo Scolastico	C.U.I Centrale Unica Iscrizioni alle scuole dell'infanzia pubbliche	Protocollo approvato Entro dicembre 2017 condivisione opuscolo informativo 100% domande da transitare per la Centrale Unica	Protocollo applicato distribuito l'opuscolo e le informazioni entro prima settimana di gennaio18; 100% domande transitate per la CUI Redazione delle graduatorie entro aprile 2018	100%
ISECS - Servizio Amministrativo Scolastico	Nuova normativa Regionale Nidi. Attività della Comm. Tecnica Distrettuale	In previsione 4 richieste da parte dei Comuni del Distretto 30 gg utili per rilascio parere al netto delle sospensioni	Giunte 3 richieste e tutte evase nei tempi previsti Acquisite le autorizzazioni al funzionamento dei singoli Comuni	Non ha presentato domanda Rolo perché ha ancora nido in struttura in deroga post terremoto 90%
Servizi Culturali	Rassegna Correggio Jazz e abbattimento costi mediante sponsorizzazione	Riduzione costi diretti da 28.000 a 23.000 Sponsorizzazione non inferiore a 3.000€ Mantenimento almeno 8 spettacoli	Sponsorizzazione di 5.000 € con riduzione costi a 23.000 Effettuati 11 spettacoli + workshop laboratori	100%

Servizi Culturali	Estate a Correggio: iniziative culturali durante l'estate	Almeno 10 serate con iniziative Contenimento costi al budget disponibile a bilancio Affluenze pubblico almeno 3.000	Realizzate 40 serate con iniziative Pubblico complessivamente di circa 5.000 presenze Spese rientrate nel budget	100%
Servizi Culturali	Nel Borgo incontri e confronti a Correggio	Una decina di incontri Pubblico circa 2.000 presenze	Realizzati 7 incontri fino a giugno 2018 Presenze 1.100 circa Da settembre Arlacchi Turone e Bignardi	Rinviati a febbraio-marzo 19 incontri con P. Arlacchi, G. Turone e D.Bignardi per complessivi ulteriori 500 presenze 85%
Servizi Culturali e servizi educativi	Realizzazione eventi dalla Giornata della Memoria alla Festa del 25 Aprile e dintorni	Eventi culturali 27/01 Preparazione giornata 25 aprile Approvazione convenzioni Realizzazione eventi culturali nella giornata del 25 aprile	Rispetto dei tempi di istruttoria Realizzati eventi dal 27/01 al 25 aprile. Festa nel parco presenza di oltre 3.000 persone Collaborazione con ANPI	Collaborazione fra servizi culturali, servizi tecnici e servizi scolastici per l'allestimento dei diversi angoli 100%
ISECS Servizio Sport	Realizzazione Codice di Etica Sportiva	Entro marzo studio e istruttoria su diversi codici presenti Approvazione entro l'estate Presentazione alla festa dello sport di settembre	Approvazione testo in Giunta a luglio Sottoposta e approvata da assemblea del Forum sport a luglio Presentata nella	100%

			festa dello Sport a settembre 2018	
ISECS - Servizio Amministrativo Scolastico	Ridefinizione modalità di pagamento e ritiro buoni pasto mense scolastiche	Famiglie interessate n. 50 Salvaguardare il sistema prepagato Attivare da settembre 2018	Oltre 50 utenti e 1570 buoni distribuiti nel solo mese di settembre Gradimento dell'utenza Attivazione a settembre 2018 con coinvolgimento di più servizi	100%

VALORE MEDIO RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI ISECS ANNO 2018: (20 obiettivi al 100%, 2 obiettivi al 90%, 1 obiettivo all'85%) 98,48%