

INFORMAZIONI PERSONALI

Emanuela Ferri



Sesso Femmina | Data di nascita [REDACTED] | Nazionalità [REDACTED] | CF [REDACTED]

ESPERIENZA PROFESSIONALE

1984 - oggi

Dipendente AUSL di Modena

Azienda USL Modena, via San Giovanni del Cantone, 23, Modena

2018 - oggi

Coordinatore delle Professioni Tecnico Sanitarie presso il Centro di Salute Mentale e il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura di Carpi con sperimentazione di Residenza a Trattamento Intensivo

Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche

- Coordinamento dei gruppi di lavoro, con sinergia al lavoro integrato a progetti personalizzati
- Progetto di sperimentazione, attuazione, monitoraggio, valutazione
- Progetti di miglioramento
- Progetti formativi di settore, dipartimentali, aziendali
- Referente DSM-DP per l'SPDC di Carpi al gruppo Regionale degli SPDC-RTI

2013 - 2018

Coordinatore delle Professioni Tecnico-Sanitarie presso Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura di Carpi

Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche

- Coordinamento del gruppo di lavoro, progetti di miglioramento e progetti formativi
- Progettazione, introduzione, formazione e monitoraggio Progetto Sperimentale SPDC-RTI Carpi
- Referente DSM-DP per l'SPDC di Carpi al gruppo Regionale degli SPDC
- RAQ Referente Aziendale Qualità
- RASI Referente Aziendale Sistema Informativo

2012 - 2013

Assegnata in SPDC a Carpi per sostituzione del Coordinatore Infermieristico dell'SPDC di Carpi

Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche

- Coordinatore delle Professioni Tecnico-Sanitarie presso il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura di Carpi II° livello
- Coordinamento gruppo di lavoro
- Raccordo tra SPDC e CSM di Carpi e Mirandola
- Referente Dipartimentale per gli Inserimenti Lavorativi

1989 - 2011

Op. Prof.le Collaboratore Infermiere Prof.le in Ruolo

Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche

- Referente per il CSM di Carpi degli Inserimenti Lavorativi, con partecipazione ai tavoli con gli Enti Locali, Centri per l'Impiego, rapporti con terzo settore ed imprese
- Attività clinico-assistenziale, riabilitativa di gruppo e familiare
- Apertura ed attività presso il Centro Diurno del CSM
- Apertura ed attività presso il Day Hospital del CSM
- Apertura ed attività presso Gruppi Appartamento a protezione Variabile

1984 - 1989 **Op. Prof.le Collaboratore Infermiere Prof.le in Ruolo**
Ex. USL n. 14, Carpi (MO)
▪ Attività di Assistenza presso reparti Ospedalieri

Gennaio 1984 - Aprile 1984 **Op. Prof.le Collaboratore Infermiere Prof.le in Ruolo**
Incarico presso Casa di Riposo del Comune di Cavezzo (MO)
▪ Attività di Assistenza presso Casa di Riposo

1982 - 1983 **Op. Prof.le Collaboratore Infermiere Prof.le in Ruolo**
Libera professione con Partita IVA
▪ Apertura e attività di Ambulatorio Infermieristico in libera professione, attività assistenziale e di sostegno ai Caregiver

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2011 **Master in Funzioni di Coordinamento delle Professioni Tecnico-Sanitarie** Master Universitario di 1° livello

Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia
▪ gestione dei processi organizzativi ed assistenziali
▪ gestione del personale
▪ gestione dell'informazione e dell'innovazione
▪ gestione risorse strumentali e del budget
▪ ricerca
▪ rilevazione e gestione del bisogno formativo

1994 **Diploma di Maturità – Dirigente di Comunità Infantile**
Istituto Tecnico "Don Z. Iodi" di Reggio Emilia

▪ pedagogia
▪ psicologia
▪ filosofia
▪ storia
▪ gestione dei servizi per la comunità

1982 **Diploma – Infermiere Professionale**

Unità Sanitaria Locale n. 16, Modena – Scuola per Infermieri Professionali di Modena

▪ nursing
▪ anatomia e fisiologia
▪ patologia generale
▪ infermieristica generale
▪ farmacologia
▪ igiene ospedaliera
▪ management sanitario
▪ organizzazione del lavoro

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	A2	A2	A2	A2
Le lingue si sono apprese nel percorso scolastico e non sono supportati da certificazione europea; derivano da autovalutazione					

Competenze comunicative

- Gestione dei rapporti sociali e relazionali, in particolare nel lavoro in equipe, di gruppo, in ambienti istituzionali e non
- ascolto attivo, capacità di comunicazione assertiva; confronto continuo riconoscendo il contributo altrui, sostenendo gli obiettivi del proprio mandato e favorendo le condizioni di scambio dialettico e di maturazione del gruppo
- capacità di comunicazione ed adattamento

Competenze organizzative e gestionali

- Gestione dei gruppi, organizzazione, metodologia, assertività, motivazione, definizione delle priorità, capacità di problem-solving e di adattamento
- redazione progetti di miglioramento, accreditamento, gestionali, funzionali, formativi e di budget
- capacità creative in ambito organizzativo
- organizzazione del personale; recepimento, diffusione ed applicazione di procedure e linee-guida, coaching, supporto/motivazione dei professionisti
- gestione delle risorse economiche, umane, capacità di gestire il budget o bilanci
- organizzazione corsi, convegni, eventi, competenze comunicative

Competenze tecniche

- Elaborazione procedure, protocolli, istruzioni operative, progetti, analisi dati
- Qualifica di Auditor Interno (2010) per l'accreditamento iscritta al n°14 del relativo elenco aziendale
- Attività di Auditor Interno – Audit Dipartimento di Medicina d'Urgenza e Rianimazione – AUSL di Modena (2010)
- Attività di Auditor Interno – Audit Dipartimento di Medicina Metabolica, Endocrinologia, Geriatria e DH – AUSL di Modena (2010)
- Attività di Auditor Interno – Audit Dipartimento di Ostetricia e Ginecologia – AUSL di Modena (2012)
- Attività di Auditor Interno – Audit Dipartimento di Medicina Interna e Riabilitazione – AUSL di Modena (2016)
- elaborazione formazione e piani formativi

Competenze digitali

- buona padronanza degli strumenti di Microsoft Office (in particolare Word – Excel – Power Point)

Altre competenze

Disegno, arti creative in genere, scrittura e canto. Interessi per musica, teatro, danza, prosa, lettura, cinema, viaggi.

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Docenze

- Docente in convegni e corsi di formazione
 - Corso per ADB: "la relazione col paziente psichiatrico e il contesto abitativo" (1998)
 - Corso OSA: "la relazione con il paziente psicotico" (1998)
 - Corso OSA: "la gestione della quotidianità di un gruppo appartamento" (1999)
 - "La riabilitazione "nascosta. Salute mentale e territorio", Sassuolo (2006)
 - UNIMORE, master di "infermieristica in salute mentale-psichiatria": "Il progetto terapeutico-riabilitativo"

nell'ambito infermieristico" (2006)

- Corso organizzato CESVIP: "Azioni formative per lo sviluppo di competenze per i lavoratori di Coop aliante, dal titolo Disturbo Mentale e Lavoro" (2008)
- Corso organizzato da CFP Morphè "Formazione per educatori in affiancamento agli addetti museali": "Il lavoro per le persone con psicopatologia - Relazione ed aspetti riabilitativi" (2008)
- Corso organizzato da CESVIP: "Azioni Formative per lo sviluppo di competenze dei lavoratori della Coop. Aliante - Ultime tecniche in tema di inserimenti lavorativi per tutor", due edizioni (2008)
- Corso organizzato da CESVIP: "Sociale in crescita: azioni formative per lo sviluppo di competenze dei lavoratori delle coop sociali" (2009)
- Corso organizzato da CESVIP "Gestione dei processi e capacità di team building in Coop Aliante", due edizioni, Modena (2009)
- UNIMORE, Laurea in infermieristica: "Infermieristica in psichiatria", due edizioni, Modena (a.a 2011-2012 e a.a 2012-2013)
- "Care management e percorsi di inclusione sociale", Modena (2013)
- "Scompensi psicotici in soggetti con disturbo di personalità – Discussione casi clinici con Supervisione", Sassuolo (2013 e 2014)
- "Accoglimento dei pazienti nei Diagnosi e Cura modenesi", Modena (2014)
- "La nostra idea di salute mentale di comunità" – tema 5 – "Integrazione Socio-Sanitaria", Modena (2015)
- "Esordi psicotici: dalla teoria alla pratica" – moduli di approfondimento – "Esordi, lavoro ed inclusione sociale", Modena (2016)
- "Gestione dell'aggressività", Mirandola 2016
- "Introduzione alla sperimentazione del reparto SPDC-RTI", Carpi (2017)
- "Il lavoro nel CSM: aspetti clinici, organizzativi, gestionali. il progetto assistenziale personalizzato", Mirandola (2017)
- "Il ricovero ospedaliero in SPDC: il ruolo degli ESP", Modena (2018)
- "Il no restraint in psichiatria" - XI convegno nazionale SPDC-No Restraint, Ravenna (2019)
- "Piano per la prevenzione violenza a danno degli operatori sanitari", Modena (2019)

Relatore**▪ Relatore in convegni e corsi di formazione**

- Tavola rotonda settimana Salute Mentale – Inserimenti Lavorativi: tra diritto e pregiudizio, Carpi (2012)
- Seminario settimana Salute Mentale - Parole ritrovate: Il Lavoro, Modena (2012)
- Giornata internazionale dell'infermiere "Salute e Territorio" - Vignola (2013)
- Corso regionale esodi psicotici – 5° modulo - "Programma di inclusione sociale per i pazienti all'esordio: condivisione di attività socialmente utili, lavoro, studio, volontariato" - ed. Modena – ed. Bologna – ed. Cesena (2013)
- Giornata internazionale dell'infermiere - La domiciliarità in psichiatria, Vignola (2013)
- Nonostante ed oltre la crisi - Strumenti per il lavoro e per la salute mentale – Modena (2014)
- Terapie non farmacologiche in SPDC – intervento precoce per il recupero metacognitivo attraverso tecniche e metodologie – Introduzione al Taiji Quan – Carpi (2014)
- Assistenza in SPDC oggi – 3 edizioni - Modena (2016)
- La gestione dell'aggressività e gestione del rischio – Polizia di Stato – Modena (2016)
- Gestione agitazione psicomotoria e agiti aggressivi – Modena (2016)
- Esordi psicotici dalla teoria alla pratica: Moduli di Approfondimento – Modena (2016)
- La gestione del rischio suicidario nel contesto di cura – Modena (2018)
- Comportamenti violenti e gestione del rischio – Polizia di Stato – Modena (2019)

Tutoraggio**▪ Attività di tutoraggio finalizzato all'acquisizione di nuove competenze:**

- "Gruppi di lavoro: adozione ed approfondimenti normativi, procedure, Ig, finalizzati al miglioramento dei percorsi assistenziali per i pazienti in SPDC" - Carpi (2013)
- "Il lavoro in equipe: i professionisti sanitari si confrontano per migliorare gli aspetti organizzativi ed assistenziali" - Carpi (2013)
- "Gruppi di lavoro: adozione ed approfondimenti normativi, procedure, linee guida finalizzati al miglioramento dei percorsi assistenziali per i pazienti ospitati in SPDC area nord", Modena (2014)
- "La nostra idea di salute mentale di comunità operatori, utenti e familiari si confrontano" – Modena (2015)
- "Gli audit interni per la qualità" – Modena (2016)
- "Training individualizzato per le nuove competenze dell'infermiere in psichiatria: piani di assistenza, primary nursing, piani di lavoro" – Modena (2017)

Correlatore e Controrelatore**▪ Correlatore a tesi di Laura Infermieristica, Università di Modena e Reggio Emilia**

- Studente Gasparini Alessia "Il pregiudizio nei confronti delle persone affette da disturbo mentale"; a.a. 2011-2012
- Studente Gelogini Sabrina "Non sarete mai soli: l'aiuto ai pazienti psichiatrici nel buio della modernità";

a.a. 2011 – 2012

- Studente Silvestri Simone "Evoluzione e Competenze dell'infermiere nel Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura: la Terapia Cognitivo – Comportamentale"; a.a. 2012-2013
- Studente Bertacchini Elena "L'Infermiere in Psichiatria: evoluzione professionale e contenzione"; a.a. 2014-2015
- Studente Ferrari Bendetta "Approccio olistico nell'assistenza al paziente psichiatrico per gli aspetti di comorbilità in una popolazione ad alto rischio"; a.a. 2015-2016
- Studente Ciroldi Ambra "Introduzione alle Diagnosi Infermieristiche con Tassonomia NANDA I, NOC e NIC nel reparto di Diagnosi e Cura Psichiatrico con sperimentazione di Residenza a Trattamento Intensivo di Carpi"; a.a. 2016-2017
- Studente Iotti Giada "Gestione della criticità: Il case manager psichiatrico", a.a. 2017-2018

▪ Correlatore tesi di Master Universitario in Funzione di Coordinamento delle Professioni Sanitarie, Università di Modena e Reggio Emilia

- Studente Croci Irene "Integrazione e Gestione dei percorsi di cura tra ospedale e territorio. Integrazione in psichiatria tra SPDC e CSM di Carpi", a.a. 2017-2018;

▪ Correlatore a tesi di Laurea Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica, Università di Modena e Reggio Emilia

- Studente Righi Alice "Studio Pilota descrittivo sull'esperienza del gruppo di Psicoeducazione a familiari di pazienti ricoverati presso il Servizio di Diagnosi e Cura di Carpi"; a.a. 2013 – 2014

Formazione Permanente

▪ Partecipazione a corsi di Formazione Permanente per acquisizione nuove competenze

- Strategie di governo clinico nei DSM-DP – Modena 2016
- SIEP – Società Italiana Epidemiologia Psichiatrica – Modena 2016
- Il ruolo del coordinatore nelle professioni sanitarie alla luce delle piu' recenti innovazioni normative e contrattuali – Modena 2016
- Progetto ISTMO – Modena 2016
- Introduzione all'utilizzo di strumenti informatizzati per la gestione del personale – Modena 2016
- La gestione dei percorsi - I PDTA – Modena 2016
- Supervisione esterna casi clinici complessi – Carpi 2016
- PF-evento MAT: qualità di vita tra integrazione e senso di appartenenza alla comunità – Carpi 2016
- Formazione Esterna: ASO e TSO, dalla teoria alla pratica gli errori più comuni. Organizzato da E-Police e Comando di Polizia Municipale di Carpi – Carpi 2017
- Formazione Esterna: la coscienza del fine vita in sanità - Bologna 2017
- DEC.LEG.81/2008 – Modena 2017
- La sicurezza delle cure e responsabilità condivise in equipe – Modena 2017
- Progressioni economiche orizzontali: guida all'uso della scheda di valutazione delle competenze – Carpi 2017
- Il colloquio motivazionale: modulo avanzato – Modena 2017
- La sicurezza delle cure e responsabilita' condivise in equipe – 2017
- Rischi specifici per lavoratori esposti a rischi di livello medio alto – Modena 2017
- Le malattie prevenibili da vaccino: influenza – Carpi 2017
- Rischi specifici per i lavoratori esposti a rischi di livello medio alto – il ruolo del preposto – Modena 2018
- Progetto formativo regionale: la classificazione icd 10 area salute mentale adulti – Bologna 2018
- Promuovere le competenze manageriali per i professionisti – Parma 2019
- La contenzione manuale, fisica, farmacologica e ambientale – Firenze 2019

Pubblicazioni

▪ Presentazione Elaborati di Ricerca (con pubblicazione e poster)

- "La visita domiciliare come strumento di cura per il paziente psichiatrico" presentato al 9° Dreilanderkongress Plege in der Psychiatrie – Vienna (2012)
- "La presa in carico infermieristica territoriale per pazienti psichiatrici" presentato al WAPR – Milano (2012)
- "Recovery for young people suffering from psychosis: an european project in Modena, Italy" presentato al WAPR – Madrid (2014)
- "Continuità assistenziale SPDC-RTI: il caring infermieristico secondo le tassonomie NANDA NOC NIC" (G. Morsiani, E. Ferri, V. Agostinelli) rivista ANIN <http://www.anin.it/Riviste.aspx> – Settembre 2017

▪ Presentazione Progetti EU

- "Formazione e Lavoro per i giovani con Disagio Psichico" approvato nel 2012
- "Formazione e Lavoro per i giovani con Disagio Psichico" 2° edizione approvato nel 2013

▪ Stesura Progetti

- "Progetto Reparto Sperimentale SPDC-RTI" Modena (2016)

Altro

- Amministratore presso il Comune di residenza con mandato elettivo di Assessore con delega alla Scuola, Cultura e Progetto Giovani (1999-2009)
- Presidente Associazione Pro.di.Gio (Associazione composta da 10 Comuni e 3 Unioni dei Comuni della Provincia di Reggio Emilia) che si occupa prevalentemente delle azioni a favore delle politiche giovanili (2009-2014).
L'Associazione opera a favore della promozione sociale mediante il miglioramento della qualità della vita dei giovani, in aree come educazione, istruzione e formazione, qualificazione del tempo libero, prevenzione / contrasto delle dipendenze e del disagio, lotta all'esclusione sociale, attraverso elaborazione progettuale, scambio di esperienze, servizio civile volontario, informazione e conoscenza delle opportunità legislative.
- Presidente ISECS Istituzione Servizi Educativi-Scolastici, Culturali e Sportivi del Comune di Correggio (Reggio Emilia) (2014-oggi)
L'Istituzione è costituita dal Comune di Correggio quale organo datato di autonomia gestionale ai sensi della L.142/90 e successive modifiche, per la gestione dei servizi scolastici di competenza, culturali, sportivi e di politiche giovanili, in tutti gli aspetti organizzativi, dal personale alle manutenzioni, agli acquisti, con proprio bilancio da allegarsi annualmente al bilancio dell'Ente e sottoposto ad approvazione in Consiglio Comunale.

DICHIARAZIONI PERSONALI

Dichiarazione sostitutiva
di Certificazione
(art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)

La sottoscritta Emanuela Ferri nata a [REDACTED] e residente a [REDACTED], consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate in questo curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

Dati

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Carpi, 05/06/2019

Firma _____