

## INFORMATIVA DISSERVIZIO ENEL FEBBRAIO 2015

### L'esposto del Comune

Il 12 marzo 2015 il Comune di Correggio, insieme alla Provincia di Reggio Emilia e agli altri Comuni reggiani, ha firmato un esposto da inviare all'Authority per l'energia elettrica, il gas ed il sistema idrico. L'esposto è stato predisposto dopo aver accertato tutte le possibili strade legali da attivare con riferimento al black-out e dopo aver verificato l'impossibilità legale di procedere con una class-action, come inizialmente ipotizzato.

Con l'esposto si chiede all'Authority per l'energia elettrica, il gas ed il sistema idrico di conoscere:

- le ragioni specifiche dell'interruzione dell'energia elettrica nella provincia di Reggio Emilia a partire del giorno 6 febbraio 2015, con riferimento, in particolare, agli aspetti di fragilità della rete di distribuzione, al fine di comprendere quali interventi correttivi possano essere adottati;
- quali sono i gestori di rete coinvolti nel blackout e quali strumenti questi hanno per verificare le interruzioni della fornitura, con particolare attenzione alla rete a bassa tensione, su cui pare non esserci nessun strumento di verifica in tempo reale dei guasti;
- quali azioni sono state messe in campo, e in che tempi, per ripristinare i servizi e quali sono le azioni previste per recuperare una piena funzionalità del sistema;
- perché Enel non abbia risposto tempestivamente ai Sindaci e ai cittadini a proposito delle mancate erogazioni del servizio elettrico e come mai Enel non sia stata in grado di fornire un quadro della situazione e una previsione attendibile durante tutto il primo giorno dell'emergenza;
- perché si siano verificate queste estese interruzioni e se si ritiene che queste possano ripetersi, in ragione soprattutto della evidente fragilità della rete;
- quali provvedimenti si intendono adottare per evitare che si ripeta la totale assenza di informazioni da parte dei gestori della rete nelle fasi di emergenza e per evitare che si verifichino interruzioni così estese e prolungate di un servizio pubblico fondamentale;
- quali strumenti hanno i cittadini e le istituzioni locali per essere risarciti dei danni provocati dal blackout;
- se ritiene che l'attuale assetto societario dei gestori di rete e degli erogatori di servizio sia adeguato a garantire il primato della garanzia del servizio pubblico ed in particolare a garantire una pronta reazione nella gestione delle emergenze.

Si chiede inoltre che vengano assunti tutti i provvedimenti che dovessero risultare necessari in base alla valutazione dei fatti esposti.

### Indennizzi automatici

Sono previsti rimborsi automatici, per i quali NON è necessario fare richiesta.

In particolare, per i residenti nel comune di Correggio, gli indennizzi sono previsti nei seguenti casi:

- Clienti bassa tensione (220/380 Volt): interruzioni superiori alle 12 ore
- Clienti Media tensione (sopra i 1.000 Volt): interruzioni superiori alle 6 ore

Chi si trova in queste condizioni, quindi, riceverà un indennizzo automatico secondo i seguenti importi:

- Clienti di bassa tensione ad uso domestico: 30 € per il superamento degli standard + 15 € ogni 4 ore di interruzione del servizio. È previsto un tetto massimo di 300€;
- Clienti di bassa e media tensione ad uso non domestico:
  - potenza inferiore o uguale a 100 KW: 150 € per superamento dello standard + 75 € ogni 4 ore di interruzione del servizio. È previsto un tetto massimo di 1.000€;
  - potenza superiore a 100 KW: 2€/KW per il superamento degli standard + 1€/KW ogni 4 ore di interruzione del servizio. È previsto un tetto massimo di 3.000€;
- Clienti media tensione ad uso non domestico e potenza superiore ai 100 KW: 1.50€/KW per il superamento dello standard + 0.75€/KW ogni 2 ore di interruzione del servizio. È previsto un tetto massimo di 6.000€

Questi rimborsi saranno erogati automaticamente in bolletta entro circa 4/5 mesi dal black-out. Li troverete indicati come “Mancato rispetto dei livelli specifici di qualità”. Qualora non dovreste ricevere questo accredito, potete inoltrare un sollecito all’impresa distributrice di energia elettrica entro 8 mesi dal black-out.

### Rimborso danni

Al di là dell’indennizzo automatico, è possibile presentare una richiesta di risarcimento dei danni a ENEL, quantificando il danno subito e provando in modo chiaro che esso è stato causato dal black-out.

A tal fine è necessario conservare scontrini e fatture relative alle spese che si sono dovute sostenere a causa dei disservizi subiti.

Naturalmente è possibile presentare richieste di risarcimento anche in assenza dei giustificativi, ma in questo caso sarà molto difficile che esse vengano prese in considerazione.

### Disservizi telefonici

Le Carte dei Servizi delle compagnie telefoniche solitamente non prevedono indennizzi automatici per eventi di causa di forza maggiore, ma prevedono tempi precisi per il ripristino delle utenze.

Si consiglia quindi di inviare un reclamo scritto al proprio operatore per i disservizi subiti.



### **Associazioni consumatori**

Per una maggiore possibilità di successo delle vostre domande, consigliamo di rivolgervi alle associazioni di categoria presenti nel nostro territorio.

ADICONSUM: Via Turri, 71 Reggio Emilia

TEL: 0522/357485

[reggioemilia@adiconsum.it](mailto:reggioemilia@adiconsum.it)

dal lunedì al giovedì dalle 15 alle 18

ASSO UTENTI: Via Montagnani Marelli, 14 Reggio Emilia

TEL: 335/5210167

[assoutentier@gmail.com](mailto:assoutentier@gmail.com).

martedì – giovedì dalle 10 alle 12

CODACONS: Via Fornaciari, 14 Reggio Emilia

TEL: 800.050.800

CONFCONSUMATORI: Viale Piave, 39 Reggio Emilia

TEL: 0522/580045

[confconsumatori@reggioconsumatori.it](mailto:confconsumatori@reggioconsumatori.it)

lunedì e mercoledì 16-19,30; martedì e giovedì 9,30-12,30 e 16-19,30.

FEDERCONSUMATORI: Via Monte Pegni, Correggio

TEL: 0522/691800

[Re\\_feder@er.cgil.it](mailto:Re_feder@er.cgil.it)

lunedì dalle 15 alle 18,30 mercoledì dalle 9 alle 12,30

LEGACONSUMATORI: Via Ferioli 14/c Reggio Emilia

c/o Centro commerciale Quinzio

TEL: 0522/332485

[reggioemilia@legaconsumatori.it](mailto:reggioemilia@legaconsumatori.it)

### **MOVIMENTO**

DIFESA DEL CITTADINO: Via Terrachini, 18 Reggio Emilia

Tel: 0522 431166

[reggioemilia@mdc.it](mailto:reggioemilia@mdc.it)

dal lunedì al venerdì dalle 9,30 alle 12,30